# Guide de l'utilisateur Restobar Client et tablette version 3.07

## Introduction,

Restobar est l'application principale installée sur votre caisse enregistreuse principale. Restobar intègre un module serveur et un protocole de communication TCP permettant de communiquer avec l'application Restobar tablette et Restobar client.

Plusieurs tablettes pourront être connectées à la caisse principale.

**Restobar tablette** et **Restobar client** sont deux applications communiquant avec la caisse principale permettant ainsi d'effectuer des ventes et des commandes de tables depuis une tablette mobile ou une seconde caisse fixe.

**<u>Restobar tablette</u>** est conçu spécifiquement pour être utilisé sur une **tablette Windows 7 .8 ou 10**, il tient compte de la résolution d'écran et est « responsive design ».

Il permet les fonctions suivantes :

- Ventes directes
- Gestion des commandes de table

Restobar client sera installé sur une deuxième caisse et permet les fonctions suivantes :

- Ventes directes
- Gestion des commandes de table
- Gestion des commandes à livrer

Ces deux applications sont pratiquement identiques et fonctionne de la même manière. Lorsqu'une fonction est spécifique à l'une des deux versions, elle sera mentionnée sur cet ouvrage.

## Principe de fonctionnement

Lorsque vous effectuer une commande ou une vente à partir de la tablette ou du client caisse, celle-ci sera transmise à la caisse principale

C'est le module serveur de la caisse principale qui traitera l'opération et gèrera les impressions, ensuite le résultat de l'opération sera transmis à la tablette ou client qui adaptera son affichage.

GUIDE DE L'UTILISATEUR RESTOBAR CLIENT ET TABLETTE VERSION 3.07	1
INTRODUCTION.	
PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	
CONFIGURATION DU RESEAU	
ACTIVATION DU SERVEUR SUR LA CAISSE PRINCIPALE	
CONFIGURATION DE RESTOBAR CLIENT & TABLETTE	
Module Parametres : Connexion au serveur	
Module Parametres : Peripheriques	
Restobar tablette	
Restobar client	
MODULES DE RESTOBAR CLIENT & TABLETTE	
Synchronisation	
Mise a jour	
GESTION DE LA CAISSE	9
FONCTIONS DISPONIBLES DE RESTOBAR CLIENT & TABLETTE	9
Sur la tablette	9
SUR LE CLIENT	
UTILISATION DE RESTOBAR CLIENT & TABLETTE	
Mode Vente directe	
Comment effectuer une vente ?	
ENCAISSEMENT D'UNE VENTE	
Mode « Restaurant » « Plan de salle »	
Prendre une commande de table simple ( Ouvrir table)	
Gestion des Suites et des Réclames	
Imprimer une addition provisoire	
Clôturer et encaisser la table	
Partage de note	
Division de note	
Transfert de table	
CLIENTS EN COMPTE	
Mise en compte (créer un bon de livraison)	
GESTION DES COMMANDES A LIVRER	
Réception de la commande	
Création du bon de commande	
Préparation de la commande	
Livraison de la commande	

# Configuration du réseau

Restobar client & tablette communique avec le serveur via son adresse IP, comme dans la plupart des cas l'adresse IP est dynamique, il sera alors nécessaire d'entrer le nom du PC aux lieux de l'adresse IP, afin que le nom soit résolu, le réseau sera configuré de manière suivante :

Sur la caisse principale ET sur la caisse client & tablette

Activer la découverte réseau sur tout les réseaux (Privé, public, réseau domestique, réseau professionnel)



## Activation du serveur sur la caisse principale



Avant d'utiliser Restobar client & tablette, activer le module serveur sur la caisse principale

Lors de cette manipulation **le pare feux de** Windows demandera votre autorisation <u>: acceptez pour</u> tous les réseaux. Le serveur peut être paramétré pour être automatiquement activé au démarrage de Restobar



# **Configuration de Restobar client & tablette**

Interface Restobar tablette



## 👉 🛛 Module Paramètres : Connexion au serveur

Lors de la première utilisation, dans le module Paramètres > Connexion au serveur :

#### 1 : Entrez le nom du serveur ou son adresse IP fixe

2 : Attribuer un numéro de caisse

IP et connectez-là à internet

**Par défaut le poste principal à le numéro 1**, si vous utilisez plusieurs tablettes, chaque tablette doit avoir <u>un numéro différent</u>, sinon le serveur refusera la connexion.

Paramètres Connexion au serveur				
Périphériques Connexion au serveur Connexion au serveur Ceruméro doit être unique et supérieur à 1 qui est le numéro de la caisse pr	rincipale			
Para <u>mètres de</u> connexion au serveur				
Nom du BC serveur ou avresse IP Port TCP				
127.0.0.1 3024				
<u>Où trouvez le nom du serveur ? ici</u>				
	-			
Entrez le nom du serveur est une bonne idée car si votre				
PC est configuré en adresse ip dynamique ce qui est la	🕹 Caiss	se principale No	m serveur : CALD	
plupart des cas, l'adresse ip changera 'et la connexion sera interromplie				
En spécifiant le nom du serveur, Restobar retrouvera				
automatiquement l'adresse IP à partir de celui-ci				
Comme Restobar est un serveur TCP et ne dépend pas de	A	ccueil		
votre réseau local, votre tablette pourra se trouver			<b>NO</b>	
n'importe ou dans le monde dans ce cas entrez l'adresse		1111	BH	

Apres le paramétrage, Restobar client & tablette, tentera toujours de se connecter au serveur, si une déconnexion intervient, il se reconnectera automatiquement.

Lors de la connexion, une synchronisation s'effectue automatiquement et vous serez prêt à travailler.

if Module Paramètres : Périphériques

## **Restobar tablette**

Paramètres	Périphériques												©	
Périphériques Connexion au serveur	Valeur par défa Prix emporté sur o Impression loca on Imprimante PDFCreator	off Vitesse 11520	Impr pour Salle A Impr Salle B Impr	Imprimante sur serveur utilisée pour l'impression des tickets et additions Salle A et ventes directes Imprimante comptoir ~ Salle B Imprimante cuisine 1 ~										
	PDFCreator       ~         Message de fin de ticket       Ma         << MERCI DE VOTRE VISITE >>210       0				Marge Gauche			Salle C Impi Salle E Impi	Salle C Imprimante cuisine 2  Salle D Imprimante cuisine 4					
		a	z	е	r	t	у	u	i	o	р	DEL	0123	
		q	s	d	f	g	h	j	k	1	m	:	@	
		Caps w x c v b					n	é	è	à	ç	Enter		
	TAB $\leftarrow$ $\rightarrow$										$\downarrow$	↑	Ļ	

Mode Vente directe : L'écran permettant de vendre directement vos produits sera proposé par défaut au démarrage de Restobar.

#### Mode Restaurant :

L'écran plan de salle sera proposé par défaut au démarrage de Restobar.

#### Prix emporté par défaut :

Lors d'une vente directe le prix proposé par défaut sera « Emporté »

#### Imprimante sur serveur utilisée :

Lors d'une impression de ticket ou d'addition, l'impression sera dirigée vers l'imprimante sélectionnée, cette imprimante est connectée à la caisse principale.

Il est possible de spécifier une autre imprimante suivant l'endroit ou se trouve la tablette, par exemple si vous imprimer une addition pour une table se trouvant dans le plan de salle C, choisissez l'imprimante la plus proche de la salle C

#### Impression locale des tickets

Utilisera l'imprimante directement connectée à la seconde caisse ou l'imprimante Bluetooth connectée à la tablette

#### **Restobar client**

En plus du paramétrage possible de Restobar tablette, Restobar client gère <u>tous les</u> <u>périphériques</u>

## Ba

#### Balances

Restobar <u>permet la vente au poids</u> et extrait automatiquement la valeur du poids d'une balance à choisir dans la liste et connecté via le port série à spécifié. *Vous pourrez vous procurer ces balances chez www.data-concept.eu* 

#### Afficheur client

Lorsqu'il est branché, spécifiez le port série utilisé et les messages d'accueil et de fin par défaut.

#### Lecteur de badges

Lorsqu'il est branché, spécifier le port série utilisé Le lecteur de badges (cartes magnétique, à puces, RFID) est utilisé par Restobar lors d'une identification de l'utilisateur en remplacement du mot de passe.

#### Ecran secondaire

Si votre terminal de vente est équipé d'un écran secondaire, il sera automatiquement détecté et utilisé pour afficher le ticket lors de la sélection des produits et la production d'un ticket.

En dehors de cela, il fait défiler les images publicitaires en diaporama Les images seront copiés dans le dossier « C:\Data-Concept\Restobar3\WORK\**PUB** »

Le logo de l'écran secondaire sera toute image portant le nom LOGO.BMP copiée dans le dossier « C:\Data-Concept\Restobar3\WORK»

Pour désactiver l'affichage sur l'écran secondaire, spécifier la valeur 0 dans le délai du diaporama

Modifier l'apparei	nce de vos affichages	
	0 2	Détecter Identifier
Affichage :	1. SyncMaster 226BW(Digital) 👻	
Résolution :	1680 x 1050 (recommandé) 🛛 👻	
Orientation :	Paysage 🔹	
Affichages multiples :	Étendre ces affichages 🔹	
ll s'agit actuellement de	Dupliquer ces affichages Étendre ces affichages Afficher le Bureau uniquement sur 1	Paramètres avancés
Pandra la texta at d'aut	Afficher le Bureau uniquement sur 2	

L'écran secondaire doit être étendu dans les réglages d'affichage de Windows

## Modules de Restobar client & tablette

- Il n'est pas possible d'utiliser la tablette si celle-ci n'est pas connectée à la caisse principale.
  - Il n'est pas possible d'utiliser la tablette si le FDM n'est pas opérationnel sur la caisse principale



Si l'utilisateur <u>n'a pas encore pointé</u>, il sera invité à d'abord pointé sur la caisse principale avant d'utiliser la tablette

#### Synchronisation

Lors de la connexion, une synchronisation s'effectue automatiquement.

La synchronisation consiste à télécharger du serveur les paramètres, les produits, les clients et le plan de salle, ensuite toute opération effectuée sur un poste sera transmise à tous les autres postes, de cette manière si une table est ouverte à partir de la caisse principale, elle sera en temps réel visible sur la tablette.

### 🗗 Mise à jour

Si votre tablette ou caisse secondaire est connectée à internet, ce bouton vérifie sur le serveur distant de Data-Concept si une mise à jour est disponible, dans ce cas, si vous donnez votre accord, la mise à jour sera automatiquement téléchargée et installée.

Attention : le <u>numéro de version de tablette & client doit toujours être identique</u> à la version de la caisse principale, dans le cas contraire la connexion sera refusée.

En bref si vous effectuer une mise à jour sur la caisse principale, vous devrez également effectuer une mise à jour sur la tablette & client.

#### Gestion de la caisse

C'est le module principal de Restobar, c'est à parti de celui-ci que vous gérez vos ventes et votre salle. <u>Selon le paramétrage de Restobar</u>, lorsque vous accéder à ce module, sera affiché par défaut le mode « **Vente directe** » ou le mode « **Restaurant**: **Plan de salle** »

Il s'utilise de la même manière que le module équivalent de la caisse principale, reportezvous au guide de l'utilisateur de Restobar pour plus d'informations.

## Fonctions disponibles de Restobar client & tablette

Le but de la tablette et du client seconde caisse est de pouvoir effectuer des ventes et des commandes à partir d'un autre emplacement que celui de la caisse principale, pour cela :

#### Le client et la tablette ne possède que le module Gestion de la caisse

#### Sur la tablette

Par rapport au module Gestion de la caisse équivalent de la caisse principale

- Vous ne pouvez pas modifier l'ordre des produits affichés
- Vous ne <u>pouvez pas</u> avoir accès au bouton Rappel ticket, donc il n'est pas possible d'effectuer un ticket de reprise (retour)
- Vous ne pouvez pas modifier le plan de salle
- Vous ne pouvez pas ouvrir un tiroir caisse inexistant sur une tablette
- Vous ne pouvez pas gérer (créer et visualiser) les commande à livrés
- Les boutons programmables ne sont pas affichés

## Sur le client

Par rapport au module Gestion de la caisse équivalent de la caisse principale

- Vous ne pouvez pas modifier l'ordre des produits affichés
- Vous ne <u>pouvez pas</u> avoir accès au bouton Rappel ticket, donc il n'est pas possible d'effectuer un ticket de reprise (retour)
- Vous ne pouvez pas modifier le plan de salle
- Vous ne pouvez pas modifier une commande à livrés

# Utilisation de Restobar client & tablette



Comment effectuer une vente ?

- Sélectionner vos produits en touchant l'écran ou en scannant son barre code
- Cliquez sur le bouton ticket pour encaisser la vente

#### Opérations possibles sur les produits sélectionnés



Dans la version belge de Restobar :

- Il n'est pas possible de modifier le prix des articles sélectionnés
- La suppression d'un article sélectionné ajoute une ligne produit négative
- La diminution de la quantité entraine un ajout d'une ligne en négatif une nouvelle ligne avec la nouvelle Qte



## Encaissement d'une vente

Le bouton Ticket fait apparaître la boite d'encaissement

- 1. Entrez le montant du règlement perçu
- 2. Si le montant perçu est égal au montant de la vente utiliser ce bouton rapide (2)
- 3. Choisissez le mode de paiement
- 4. Enregistrer la vente



## Encaissement multi règlements

Tant que la valeur « Reste à payer » n'est pas égale à 0, Restobar attendra un règlement

Répéter l'opération 1,2,3,4 pour tous vos règlements

## 👉 🔹 Mode « Restaurant » « Plan de salle »

- 1- A partir du mode « Vente directe » basculer en mode « Restaurant: Plan de salle » en cliquant sur le bouton Table
- 2- A l'inverse : A partir u mode « **Restaurant**: **Plan de salle** » basculer en mode « **Vente** directe » mode en cliquant sur le bouton **Vente directe** Permuter en mode

Restobar permet l'affichage des tables du restaurant de deux manières

- 1- Le mode Plan de Salle : c'est le plus pratique
- 2- Le mode Tables en boutons : son intérêt sera détaillé plus bas



« Plan de salle »

## **•** Prendre une commande de table simple (Ouvrir table)

#### Exemple :

Votre client est installé à la table n° 4, il désire un steak frite avec une eau pétillante



- 1- Choisir la table 04
- 2- Cliquez sur Ouvrir
- 3- Entrez le nombre de couverts si demandé

Restobar bascule et affiche la carte



4- Choisir les produits5- Cliquez sur Fabrication

La commande est enregistrée et imprimée sur les imprimantes de fabrication



Restobar bascule et reviens en mode « Plan Salle » et affiche la table

d'autres produits à

recommencer les points 1,2,3,4 et 5

#### **Gestion des Suites et des Réclames** 1

Permet de spécifier les plats qui seront à préparer immédiatement et ceux qui seront en attente.

Votre client est installé à la table n° 5, il désire <u>D'ABORD</u> une entrée : Tomates farcies et ENSUITE d'un Steak frites avec une eau pétillante



comme en 1,2,3

**Tomates** farcies

7- Cliquez sur A

8- Sélectionnez Steak frites puis



CECI N'EST PAS UN TICKET DE CAISSE TVA VALABLE

16

Restobar gère les « A Suivre » même lorsqu'ils sont dispatchés vers plusieurs imprimantes de fabrication



## Imprimer une addition provisoire



#### Clôturer et encaisser la table

Cliquez sur le bouton Ticket

Après impression du ticket le statut de la table devient « Libre » et prend la couleur blanche *Voir : Encaissement d'une vente* 

#### 🖝 🛛 Partage de note

Lors d'un encaissement, la note peut être divisée par produit, cet-à dire que chacun paie sa part par produit consommé.



_		^		
ote originale		(	1 Note intermédiaire	
rticle	Prix	Qte	Article	Prix Qte
OUPE AUX OIGNONS	4,8	1	LOEMPIA	4 1
DEMPIA	4	1	TOMATE MOZZARELLA	5 1
DUPE AUX OIGNONS	4,8	1		
OMATE FARCIES	14	1	<b>→</b>	
DMATE MOZZARELLA	5	1		
DMATE FARCIES	14	1	<b>←</b>	
		$\checkmark$	Bon Livrais	ket 🗙 Annuler

## <u>Sélectionnez</u> les produits

 Terminer avec le bouton Ticket

## Un ticket sera alors imprimé pour chacun

(Pour une mise en compte client : choisissez « Bon de livraison » en lieu du ticket)

## Vous pouvez clôturer partiellement une table grâce au partage de note.

Dans le cas d'une table à deux couverts, si l'une des deux personnes quitte le restaurant et désire payer sa part et que l'autre personne reste encore a table, grâce au partage de note imprimer le ticket pour le premier couvert et ensuite quitter le partage par le bouton Annuler, ceci gardera les produits restants sur la table que vous pourrez clôturer plus tard.

## 👉 Division de note



Lors d'un encaissement, la note peut être divisée à part égale. Le bouton « Calcul des parts » permet le calcul de la part et chacun pourra régler à sa façon, en effet un ticket peut être réglé en multi règlements

## 🖝 Transfert de table

Permet de transférer le compte d'une table ouverte vers une autre

- Si la table destination est vide le compte est transféré
- Si la table destination est ouverte, les comptes sont fusionnés



## Clients en compte

Exemple : Votre établissement est un restaurant d'entreprise fréquenté quotidiennement par des clients réguliers. Vos clients consomment chaque repas et ils désirent une facture mensuelle.



Avec Restobar, il est simple de mettre des tickets en compte clients

Lors de l'encaissement

×

- Cliquer sur l'icône à gauche de l'intitulé « Produit un ticket de caisse »
- Sélectionner « En compte client »

		•								
En	registrer la ve	nte roduit u	un ticket	de caisse						
	A payer 13,30		Perçu 0,00	0	ste à payer 🏼 13,30	Au	utre docur	nent	*	
	Règleme	nts		Bon achat	CAS		Ticket TVA	En co	mpte client	
	7	8	9	13,30	VISA	Règleme	nts		Bon achat	CASH
	4	5 2	6 3	+10+20	AM VIRI	7	8	9	13,30	BANCONTACT VISA
					, IN	4	5	6	+10	MASTERCARD
						1	2	3	+20	VIREMENT

- Sélectionner ou créer le client
- Enregistrer l'opération comme pour tout autre ticket

#### Restobar imprime alors un ticket bon de LIVRAISON

*Le bon de livraison est un ticket de type PRO FORMA donc provisoire, devra être facturé plus tard* 

Lors d'une mise en compte, le paiement n'est pas obligatoire, il peut être nul ou partiel

Pour plus d'informations sur les bons de livraison, reportez-vous au guide de l'utilisateur de Restobar.

👉 🛛 Gestion des commandes à livrer

La gestion des commandes à livrer se fait en plusieurs étapes

- Réception de la commande (téléphonique)
- Création du bon de commande
- Préparation de la commande
- Livraison de la commande
- Enregistrement de la vente

#### Exemple une Pizzeria

## Réception de la commande

Le client vous appelle : sélectionnez les produits désirez puis cliquez sur le bouton Commande



Il est également possible de choisir d'abord le client en cliquez sur le bouton Commande puis revenir en mode sélection produits

## Création du bon de commande

Le module de création de commande apparaît Celui-ci est optimisé afin de la saisir rapidement

Les 5 points pour créer votre commande

- 1. Sélectionnez le client ou Ajoutez-le s'il n'est pas encore inscrit, plusieurs critères permettent une recherche rapide au plus proche
- 2. Sélectionnez la date de livraison dans le calendrier déroulant
- 3. Sélectionnez l'heure de livraison
- Eventuellement sélectionnez le livreur s'il est déjà connu et la méthode de paiement prévu par le client (ceci permettra au livreur de prévoir un terminal de paiement par exemple)
- 5. Enregistrer la commande



## Les commandes à livrer s'imprimeront toujours sur l'imprimante proposée par défaut

Les commentaires clients et la méthode de paiement prévue s'imprime sur le bon de commande

Lorsque la « Fabrication des commandes à livrer » est activée dans les paramètres de Restobar, les produits de la commande seront également imprimés en cuisine

## Préparation de la commande

Si la commande est envoyée en cuisine, le cuisinier pourra facilement gérez son temps de cuisson avec les informations se trouvant sur le bon de commande soit : date et heure de livraison

## Livraison de la commande

Toutes les commandes créées apparaissent dans le Module : Commandes à livrer



Ceci module peut servir de tableau de bord afin de prendre la décision de livraison et/ou de préparation.

Suivant le temps imparti au délai de livraison général :

- Les commandes dont la livraison est imminente s'affiche en vert
- Les commandes en <u>retard</u> de livraison en rouge



## Fonctions disponibles aux commandes

**I** Enregistrement de la vente (transformer la commande en ticket)

• Sélectionnez la commande puis cliquez sur ticket pour l'encaissement

# Data-Concept vous remercie d'avoir choisi Restobar